

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ THU TRANG

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ
THU NHẬP DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ
THÀNH PHỐ SÔNG CÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ THU TRANG

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ
THU NHẬP DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ
THÀNH PHỐ SÔNG CÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Ngành: Quản lý kinh tế
Mã ngành: 8.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC: PGS.TS LƯU NGỌC TRỊNH

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất kỳ nơi nào, mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, ngày tháng 5 năm 2018

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thu Trang

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **PGS.TS. Lưu Ngọc Trinh**, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy giáo, cô giáo khoa Quản lý Luật Kinh tế, phòng Đào tạo - Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã đóng góp nhiều ý kiến quý báu giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu, hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới Chi cục thuế thành phố Sông Công, tỉnh Thái Nguyên, các bạn bè đồng nghiệp, đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Do bản thân còn nhiều hạn chế nên luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của các thầy cô giáo và các bạn. Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng 5 năm 2018

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thu Trang

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ VÀ SƠ ĐỒ.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu	1
2. Mục đích nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THUẾ TNDN	
TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ SÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN.....	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thuế TNDN đối với doanh nghiệp NQD trên địa bàn thành phố Sông Công	4
1.1.1. Vai trò và đặc điểm của doanh nghiệp NQD	4
1.1.2. Một số vấn đề về sắc thuế TNDN	8
1.2. Nội dung quản lý thuế TNDN.....	19
1.2.1. Xây dựng và tổ chức thực hiện dự toán thu thuế TNDN	19
1.2.2. Quản lý công tác tuyên truyền và hỗ trợ chính sách thuế TNDN	20
1.2.3. Quản lý công tác kê khai và kế toán thuế TNDN	21
1.2.4. Quản lý công tác quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế TNDN.....	24
1.2.5. Quản lý công tác kiểm tra thuế TNDN	38
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới quản lý thuế TNDN	40
1.3.1. Nhân tố khách quan	41
1.3.2. Nhân tố chủ quan	42
1.4. Cơ sở thực tiễn về quản lý thuế TNDN đối với doanh nghiệp.	44

1.4.1. Các kinh nghiệm quản lý thuế TNDN đối với doanh nghiệp NQD tại một số địa phương	44
1.4.2. Bài học rút ra cho thành phố Sông Công	46
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	49
2.1. Câu hỏi nghiên cứu của luận văn	49
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	49
2.2.1. Khung phân tích	49
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin	50
2.2.3. Phương pháp xử lý số liệu.....	50
2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu	51
2.3. Các chỉ tiêu phân tích.....	51
2.3.1. Hệ thống phân cấp ngành thuế.....	51
2.3.2. Trình độ học vấn, chuyên môn của cán bộ tại Chi cục thuế TP Sông Công...52	
2.3.3. Các chỉ tiêu phản ánh về công tác quản lý, thu thuế.....	52
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ THUẾ TNDN TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ SÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN	53
3.1. Điều kiện kinh tế, tự nhiên, xã hội của Thành phố Sông Công, tỉnh Thái Nguyên.....	53
3.1.1. Vị trí địa lý	53
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội của Thành phố Sông Công	54
3.1.3. Nhận xét chung	57
3.2. Thực trạng công tác quản lý thuế của Chi cục thuế Sông Công.....	59
3.2.1. Cơ cấu bộ máy quản lý hành chính tại Chi cục thuế TP Sông Công	59
3.3. Đặc điểm hoạt động của doanh nghiệp NQD tại Chi cục Thuế TP Sông Công.....	67
3.3.1. Kết quả thu ngân sách trên địa bàn Thành phố Sông Công	67
3.3.2. Tình hình quản lý và thu thuế đối với doanh nghiệp NQD của Chi cục Thuế thành phố Sông Công.....	72
3.3.3. Thực trạng quản lý thuế Thu nhập doanh nghiệp đối với doanh nghiệp NQD trên địa bàn thành phố Sông Công	74
3.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế TNDN đối với doanh nghiệp NQD tại thành phố Sông Công tỉnh Thái Nguyên	90

3.4.1. Cơ cấu tổ chức bộ máy và trình độ đội ngũ cán bộ quản lý thuế.....	91
3.4.2. Cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ cho quản lý thuế	91
3.4.3. Môi trường quản lý thuế.....	92
3.4.4. Tình hình kinh tế và mức sống của người dân.....	93
3.4.5. Ý thức chấp hành pháp luật thuế của người nộp thuế.....	93
3.4.6. Sự phối kết hợp của các tổ chức, cá nhân trong quản lý thuế.....	94
3.5. Đánh giá chung về công tác quản lý thuế TNDN đối với doanh nghiệp NQD tại thành phố Sông Công tỉnh Thái Nguyên.	95
3.5.1. Những mặt đạt được.....	95
3.5.2. Những mặt còn hạn chế.....	97
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ TNDN TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ SÔNG CÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN.....	98
4.1. Quan điểm, phương hướng, mục tiêu tăng cường quản lý thuế TNDN đối với doanh nghiệp NQD tại thành phố Sông Công tỉnh Thái Nguyên	98
4.1.1. Quan điểm	98
4.1.2. Định hướng.....	100
4.1.3. Mục tiêu	101
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý thuế TNDN đối với doanh nghiệp NQD trên địa bàn thành phố Sông Công, tỉnh Thái Nguyên	104
4.2.1. Giải pháp về điều hành.....	104
4.2.2. Giải pháp hỗ trợ tuyên truyền	106
4.2.3. Giải pháp kê khai thuế.....	107
4.2.4. Giải pháp quản lý thu nợ.....	108
4.2.5. Giải pháp công tác kiểm tra	109
4.2.6. Các giải pháp khác	111
4.3. Một số kiến nghị.....	112
4.3.1. Kiến nghị với Cục Thuế tỉnh Thái Nguyên.....	113
4.3.2. Kiến nghị với Tổng cục Thuế và Bộ Tài chính trình Quốc hội sửa đổi một số nội dung của Luật Quản lý thuế, Luật thuế TNDN.....	114
KẾT LUẬN	117
TÀI LIỆU THAM KHẢO	119
PHỤ LỤC.....	121

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	NGUYÊN NGHĨA
1	CNTT	Công nghệ thông tin
2	CQT	Cơ quan thuế
3	CP	Cổ phần
4	CTCP	Công ty cổ phần
5	DN	Doanh nghiệp
6	DNNQD	Doanh nghiệp NQD
7	DNTN	Doanh nghiệp tư nhân
8	ĐTNN	Đầu tư nước ngoài
9	GDP	Tốc độ tăng trưởng kinh tế
10	GTGT	Giá trị gia tăng
11	HTX	Hợp tác xã
12	MSDN	Mã số doanh nghiệp
13	MST	Mã số thuế
14	NNT	Người nộp thuế
15	NSNN	Ngân sách Nhà nước
16	QLT	Quản lý thuế
17	TP	Thành phố
18	TNCN	Thu nhập cá nhân
19	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
20	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
21	TTĐB	Tiêu thụ đặc biệt
22	UBND	Ủy ban nhân dân
23	XHCN	Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Trình độ quản lý của toàn bộ chi cục thuế Sông Công Năm 2017.....	62
Bảng 3.2: Đánh giá chất lượng nguồn nhân lực tại Chi cục Thuế Thành phố Sông Công - tỉnh Thái Nguyên năm 2017.....	63
Bảng 3.3: Trang thiết bị quản lý thu thuế của Chi cục thuế Sông Công năm 2017	64
Bảng 3.4: Kết quả thu ngân sách tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015 – 2017	68
Bảng 3.5: Số thu NSNN TP Sông Công giai đoạn 2015 - 2017	68
Bảng 3.6: Biểu chi tiết số thu Ngoài quốc doanh giai đoạn 2015 - 2017	70
Bảng 3.7: Tình hình quản lý các doanh nghiệp NQD phân theo xã, phường giai đoạn 2015 - 2017	73
Bảng 3.8: Tình hình quản lý các doanh nghiệp NQD phân theo loại hình doanh nghiệp giai đoạn 2015 - 2017	74
Bảng 3.9: Kết quả thực hiện dự toán thu NSNN khu vực doanh nghiệp NQD tại Chi cục TP Sông Công tỉnh Thái Nguyên năm 2015	75
Bảng 3.10: Kết quả thực hiện dự toán thu NSNN khu vực doanh nghiệp NQD tại Chi cục TP Sông Công tỉnh Thái Nguyên năm 2016	76
Bảng 3.11: Kết quả thực hiện dự toán thu NSNN khu vực doanh nghiệp NQD tại Chi cục TP Sông Công tỉnh Thái Nguyên năm 2017	77
Bảng 3.12: Số lượng hồ sơ khai thuế TNDN giai đoạn 2015 – 2017	78
Bảng 3.13: Số lượng hồ sơ hoàn thuế giai đoạn 2015 - 2017	79
Bảng 3.14: Số tiền nợ thuế giai đoạn 2015 - 2017	81
Bảng 3.15: Số tiền nợ thuế TNDN giai đoạn 2015 - 2017.....	81
Bảng 3.16: Xử lý qua kiểm tra hồ sơ khai thuế TNDN tại trụ sở cơ quan thuế.....	85
Bảng 3.17: Kết quả kiểm tra tại trụ sở người nộp thuế.....	86
Bảng 3.18: Kết quả kiểm tra thuế TNDN giai đoạn 2015-2017	87
Bảng 3.19: Xử phạt đối với hành vi vi phạm thủ tục thuế giai đoạn 2015 – 2017 ...	87
Bảng 3.20: Xử phạt đối với hành vi chậm nộp tiền giai đoạn 2015 - 2017	88
Bảng 3.21: Tổng hợp các ý kiến về công tác quản lý thuế TNDN đối với doanh nghiệp NQD trên địa bàn thành phố Sông Công.....	88

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ VÀ SƠ ĐỒ

Sơ đồ 2.1: Khung phân tích của luận văn	49
Sơ đồ 3.1: Mô hình phân cấp quản lý	59
Sơ đồ 3.2: Sơ đồ kê khai thuế đang áp dụng tại Chi cục thuế TP Sông Công	60
Sơ đồ 3.3: Sơ đồ kê khai thuế đang áp dụng tại Chi cục thuế TP Sông Công	65
Sơ đồ 3.4: Nội dung quản lý nợ của Chi cục thuế Sông Công	80
Biểu đồ 3.1: Cơ cấu thu NSNN TP Sông Công năm 2017	69
Biểu đồ 3.2: Cơ cấu thu Thuế NQD tại TP Sông Công năm 2017	71
Biểu đồ 3.3: Kết quả thu thuế TNDN giai đoạn 2015 - 2017 tại Chi cục Thuế thành phố Sông Công.....	72
Biểu đồ 3.4: Tình hình phân bố DN năm 2017	73